

## **Plan Senior Care Plus Enriched Duals (HMO) ofrecido por Senior Care Plus**

# **Notificación anual de cambios para 2026**

Se encuentra inscrito como miembro del plan Senior Care Plus Enriched Duals.

Este material describe los cambios en los costos y beneficios de nuestro plan para el próximo año.

- **Tiene del 15 de octubre al 7 de diciembre para realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.** Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2025, permanecerá en el plan Senior Care Plus Enriched Duals.
- Para cambiarse a un **plan diferente**, visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o revise la lista que aparece al dorso de su manual *Medicare y Usted 2026*.
- Tenga en cuenta que esto solamente es un resumen de los cambios. Encontrará más información sobre costos, beneficios y reglas en la *Evidencia de Cobertura*. Obtenga una copia en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com) o llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener una copia por correo postal.

### **Más recursos**

- Esta información está disponible en español de manera gratuita.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia de idiomas, sin cargo. Llame al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al Servicio estatal de retransmisión de mensajes al 711).
- Llame al Servicio al Cliente al 775-982-3112 o de manera gratuita al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al Servicio estatal de retransmisión de mensajes al 711) para obtener más información. El horario es de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes, y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los sábados y domingos (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes (excepto los días festivos) desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre. Esta llamada es gratuita.
- Servicio al Cliente también cuenta con servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.
- Esta información está disponible gratuitamente en español.
- **Atención:** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al Servicio estatal de retransmisión de mensajes al 711).
- Para obtener más información, llame a Atención al Cliente al 775-982-3112 o al número gratuito 1-888-775-7003. (Los usuarios de TTY deben llamar al Servicio estatal de retransmisión de mensajes al 711). El horario es de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes, y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los sábados y domingos (excepto el Día de Acción de

Gracias y Navidad) desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes (excepto los días festivos) desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre. Esta llamada es gratuita.

- Servicio al Cliente también tiene servicios gratuitos de traducción para los que no hablan inglés.
- Esta información se encuentra disponible en distintos formatos, incluidos español y otros idiomas, así como en letras grandes y en sistema braille. Llame al Servicio al Cliente al número que aparece arriba si necesita información sobre el plan en otro formato o idioma.

### **Acerca del plan Senior Care Plus Enriched Duals**

- El plan Senior Care Plus Enriched Duals es un plan Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan Senior Care Plus Enriched Duals depende de la renovación del contrato.
- El plan Senior Care Plus Enriched Duals es un plan HMO con contrato con Medicare. La inscripción en el plan Senior Care Plus Enriched Duals depende de la renovación del contrato.
- Cuando este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a Senior Care Plus. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, se refiere al plan Senior Care Plus Enriched Duals.
- Cuando este material dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a Senior Care Plus. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, se refiere al plan Senior Care Plus Enriched Duals.
- **Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2025, será inscrito automáticamente en el plan Senior Care Plus Enriched Duals.** A partir del 1 de enero de 2026, obtendrá su cobertura médica y de medicamentos a través del plan Senior Care Plus Enriched Duals. Consulte la Sección 3 para obtener más información sobre cómo cambiar de plan y los plazos para realizar un cambio.

H2960\_2026\_EnrichedDuals\_026\_M

Archivar y usar 09/23/2025

## Índice

<b>Resumen de costos importantes para 2026 .....</b>	<b>4</b>
<b>SECCIÓN 1      Cambios en los costos y beneficios para el próximo año .....</b>	<b>8</b>
Sección 1.1      Cambios en la prima mensual del plan .....	8
Sección 1.2      Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo .....	8
Sección 1.3      Cambios en la red de proveedores .....	9
Sección 1.4      Cambios en la red de farmacias.....	9
Sección 1.5      Cambios en los costos y beneficios para los servicios médicos.....	10
Sección 1.6      Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D .....	20
Sección 1.7      Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta .....	21
<b>SECCIÓN 2      Cambios administrativos .....</b>	<b>24</b>
<b>SECCIÓN 3      Cómo cambiar de plan .....</b>	<b>25</b>
Sección 3.1      Plazo para cambiar de plan.....	25
Sección 3.2      ¿Se pueden realizar cambios en otros momentos del año?.....	26
<b>SECCIÓN 4      Cómo obtener ayuda para pagar medicamentos con receta .....</b>	<b>26</b>
<b>SECCIÓN 5      ¿Tiene preguntas? .....</b>	<b>28</b>
Obtenga ayuda del <i>plan Senior Care Plus Enriched Duals</i> .....	28
Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare.....	28
Cómo recibir ayuda de Medicare.....	29
Obtenga ayuda de Medicaid .....	29

## Resumen de costos importantes para 2026

**Nota:** Si usted es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita/servicio. No se aplica el costo compartido que se indica a continuación.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>*Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para obtener más detalles.</p>	\$11.80	\$9.50
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p>Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener más detalles).</p>	<p>\$8,300</p> <p>Si usted es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>	<p><b>\$8,300</b></p> <p><b>Si usted es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</b></p>
<p><b>Visitas al consultorio de atención primaria</b></p>	<p>20 % por visita</p> <p>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita.</p>	<p><b>17 % por visita</b></p> <p><b>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita.</b></p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><b>Visitas a consultorios de especialistas</b></p>	<p>20 % por visita</p> <p>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita.</p>	<p><b>17 % por visita</b></p> <p><b>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita.</b></p>
<p><b>Estadías en hospital para pacientes internados</b></p> <p>Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del médico. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.</p>	<p>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0.</p>	<p><b>Si es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0.</b></p>
<p><b>Cobertura de medicamentos de la Parte D</b></p> <p>(Consulte la Sección 1.6 para obtener detalles, incluidas las etapas de deducible anual, cobertura inicial y cobertura en situaciones catastróficas).</p>	<p>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <p>Medicamento de Nivel 1: Costo minorista estándar: de \$0 a \$4.50 por receta.</p> <p>Medicamento de Nivel 2: Costo minorista estándar: de \$0 a \$4.50 por receta.</p>	<p><b>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</b></p> <p><b>Medicamento de Nivel 1: Costo minorista estándar: de \$0 a \$5.10 por receta.</b></p> <p><b>Medicamento de Nivel 2:</b></p>

	<p><b>2025 (este año)</b></p>	<p><b>2026 (próximo año)</b></p>
	<p>Medicamento de Nivel 3: Costo minorista estándar: de \$0 a \$11.20 por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamento de Nivel 4: Costo minorista estándar: de \$0 a \$11.20 por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamento de Nivel 5: Costo minorista estándar: de \$0 a \$11.20 por receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Etapa de cobertura en situaciones catastróficas: Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p>	<p><b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$5.10 por receta.</b></p> <p><b>Medicamento de Nivel 3: Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b></p> <p><b>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</b></p> <p><b>Medicamento de Nivel 4: Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b></p> <p><b>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</b></p> <p><b>Medicamento de Nivel 5: Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b></p> <p><b>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</b></p>

	<b>2025 (este año)</b>	<b>2026 (próximo año)</b>
		<b>Etapa de cobertura en situaciones catastróficas: Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</b>

## SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el próximo año

### Sección 1.1 Cambios en la prima mensual del plan

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan</b> (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que la pague Medicaid).	\$11.80	\$9.50

### Sección 1.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina el monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que haya pagado este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año calendario.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b> Dado que nuestros miembros también reciben ayuda de Medicaid, muy pocos miembros alcanzan este monto máximo que paga de su bolsillo. Si usted es elegible para recibir la ayuda de Medicaid con los copagos de la Parte A y la Parte B, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la	\$8,300	<b>\$8,300</b> <b>Una vez que haya pagado \$8,300 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Parte A y la Parte B. Los costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos y deducibles) se <b>cuentan</b> para el monto máximo que paga de su bolsillo. Su prima del plan de salud y los costos por los medicamentos con receta <b>no se cuentan</b> para el monto máximo que paga de su bolsillo.		

### Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

Nuestra red de proveedores cambió para el próximo año. Consulte el *Directorio de proveedores de 2026* [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com) para ver si sus proveedores (proveedores de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) forman parte de nuestra red. Aquí le explicamos cómo obtener un *Directorio de proveedores* actualizado:

- También puede visitar nuestro sitio web en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com).
- Llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores* por correo postal.

Podemos realizar cambios en los hospitales, los médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mitad de año en nuestros proveedores le afecta, llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda. Para obtener más información sobre sus derechos cuando un proveedor de la red abandona nuestro plan, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 3 de su *Evidencia de Cobertura*.

### Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se surten en una de las farmacias de nuestra red.

Nuestra red de farmacias cambió para el próximo año. Consulte el *Directorio de farmacias de 2026* [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com) para ver qué farmacias participan en nuestra red.

Aquí le explicamos cómo obtener un *Directorio de farmacias* actualizado:

- También puede visitar nuestro sitio web en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com).
- Llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY pueden llamar al 711) para obtener información actualizada sobre farmacias o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de farmacias* por correo postal.

Podemos hacer cambios en las farmacias que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio de mitad de año en nuestras farmacias le afecta, llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda.

### Sección 1.5 Cambios en los costos y beneficios para los servicios médicos

Tenga en cuenta que la Notificación anual de cambios le informa sobre los cambios en sus beneficios y costos de Medicare y Medicaid.

**Nota:** Si usted es elegible para recibir la ayuda con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0 por visita/servicio. No se aplica el costo compartido que se indica a continuación.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Servicios de ambulancia</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por cada viaje en ambulancia cubierto por Medicare de ida o de vuelta. Usted paga un coseguro del 20 % por cada viaje en ambulancia aérea cubierto por Medicare de ida o de vuelta.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por cada viaje en ambulancia cubierto por Medicare de ida o de vuelta. Usted paga un coseguro del 17 % por cada viaje en ambulancia aérea cubierto por Medicare de ida o de vuelta.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Centro quirúrgico para pacientes ambulatorios (ASC)</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por cada visita cubierta por Medicare a un centro quirúrgico para pacientes ambulatorios o un hospital para pacientes ambulatorios para servicios hospitalarios. No hay deducible. No hay gasto máximo de bolsillo.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por cada visita cubierta por Medicare a un centro quirúrgico para pacientes ambulatorios o un hospital para pacientes ambulatorios para servicios hospitalarios. No hay deducible. No hay gasto máximo de bolsillo.</b>
<b>Atención de emergencia</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.</b>
<b>Estadía para pacientes internados con atención aguda cubierta por Medicare</b>	<b>Centro preferido</b> Coseguro del 20 % por día para los días 1 a 6. Coseguro del 0 % por día para los días 7 a 90. No hay límite de gastos de bolsillo. No hay deducible.	<b>Centro preferido</b> <b>Coseguro del 8 % por día para los días 1 a 6.</b> <b>Coseguro del 0 % por día para los días 7 a 90.</b> <b>No hay límite de gastos de bolsillo.</b> <b>No hay deducible.</b>
<b>Servicios psiquiátricos para pacientes internados cubiertos por Medicare</b>	<b>Centro preferido</b> Coseguro del 20 % por día para los días 1 a 6. Coseguro del 0 % por día para los días 7 a 90. No hay límite de gastos de bolsillo. No hay deducible.	<b>Centro preferido</b> <b>Coseguro del 10 % por día para los días 1 a 6.</b> <b>Coseguro del 0 % por día para los días 7 a 90.</b> <b>No hay límite de gastos de bolsillo.</b> <b>No hay deducible.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Servicios dentales de Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios dentales de Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios dentales de Medicare.</b>
<b>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 0 % al 20 % por estos medicamentos con receta de la Parte B de Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 0 % al 17 % por estos medicamentos con receta de la Parte B de Medicare.</b>
<b>Servicios de rehabilitación cardíaca cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % para los servicios de rehabilitación cardíaca cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % para los servicios de rehabilitación cardíaca cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare.</b>
<b>Capacitación para el autocontrol de la diabetes cubierta por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por esta capacitación para el autocontrol de la diabetes cubierta por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por esta capacitación para el autocontrol de la diabetes cubierta por Medicare.</b>
<b>Suministros para diabéticos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por los suministros para diabéticos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por los suministros para diabéticos cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Calzado o plantillas terapéuticas para diabéticos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por calzado o plantillas terapéuticas para diabéticos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por calzado o plantillas terapéuticas para diabéticos cubiertos por Medicare.</b>
<b>Pruebas de procedimientos de diagnóstico cubiertas por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas pruebas de procedimientos de diagnóstico cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas pruebas de procedimientos de diagnóstico cubiertas por Medicare.</b>
<b>Servicios radiológicos de diagnóstico cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios radiológicos de diagnóstico cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios radiológicos de diagnóstico cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de diálisis cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de diálisis cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de diálisis cubiertos por Medicare.</b>
<b>Exámenes rectales digitales cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos exámenes rectales digitales cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos exámenes rectales digitales cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Equipo médico duradero cubierto por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare.</b>
<b>ECG cubierto por Medicare después de la visita de bienvenida</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por este ECG cubierto por Medicare después de la visita de bienvenida.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por este ECG cubierto por Medicare después de la visita de bienvenida.</b>
<b>Exámenes de la vista cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos exámenes de la vista cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos exámenes de la vista cubiertos por Medicare.</b>
<b>Examen de detección de glaucoma cubierto por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por este examen de detección de glaucoma cubierto por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por este examen de detección de glaucoma cubierto por Medicare.</b>
<b>Exámenes de audición cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos exámenes de audición cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos exámenes de audición cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de rehabilitación cardíaca intensiva cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % para los servicios de rehabilitación cardíaca intensiva cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % para los servicios de rehabilitación cardíaca intensiva cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Servicios de laboratorio cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de laboratorio cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de laboratorio cubiertos por Medicare.</b>
<b>Suministros médicos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por los suministros médicos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por los suministros médicos cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de observación cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de observación cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de observación cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de terapia ocupacional cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por los servicios de terapia ocupacional cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por los servicios de terapia ocupacional cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de tratamiento con opioides cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de tratamiento con opioides cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de tratamiento con opioides cubiertos por Medicare.</b>
<b>Otros servicios profesionales de atención médica cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos otros servicios profesionales de atención médica cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos otros servicios profesionales de atención médica cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Servicios de sangre para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de sangre para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de sangre para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de hospitalarios para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de médicos especialistas cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de médicos especialistas cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de médicos especialistas cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de podología cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de podología cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de podología cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de médico de atención primaria cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de médico de atención primaria cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de médico de atención primaria cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Dispositivos protésicos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos dispositivos protésicos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos dispositivos protésicos cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de fisioterapia y terapia del habla cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de fisioterapia y terapia del habla cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de fisioterapia y terapia del habla cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de rehabilitación pulmonar cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % para estos servicios de rehabilitación pulmonar cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % para estos servicios de rehabilitación pulmonar cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios radiológicos terapéuticos cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios radiológicos terapéuticos cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios radiológicos terapéuticos cubiertos por Medicare.</b>
<b>Servicios de radiografías cubiertos por Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de radiografías cubiertos por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de radiografías cubiertos por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Sesiones grupales cubiertas por Medicare para los servicios especializados de salud mental</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones grupales de servicios especializados de salud mental cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones grupales de servicios especializados de salud mental cubiertas por Medicare.</b>
<b>Sesiones individuales cubiertas por Medicare para los servicios especializados de salud mental</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones individuales de servicios especializados de salud mental cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones individuales de servicios especializados de salud mental cubiertas por Medicare.</b>
<b>Otros medicamentos de la Parte B de Medicare</b>	Usted paga un coseguro del 0 % al 20 % por estos otros medicamentos de la Parte B de Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 0 % al 17 % por estos otros medicamentos de la Parte B de Medicare.</b>
<b>Sesiones grupales cubiertas por Medicare para servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones grupales de servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones grupales de servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.</b>
<b>Sesiones individuales cubiertas por Medicare para servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones individuales de servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones individuales de servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Hospitalización parcial</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por esta hospitalización parcial.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por esta hospitalización parcial.</b>
<b>Reconciliación de medicamentos en el hogar después del alta</b>	Usted no paga nada por este beneficio.	<b>Este servicio no está cubierto.</b>
<b>Sesiones grupales cubiertas por Medicare para servicios psiquiátricos</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones grupales de servicios psiquiátricos cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones grupales de servicios psiquiátricos cubiertas por Medicare.</b>
<b>Sesiones individuales cubiertas por Medicare para servicios psiquiátricos</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estas sesiones individuales de servicios psiquiátricos cubiertas por Medicare.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estas sesiones individuales de servicios psiquiátricos cubiertas por Medicare.</b>
<b>Estadía cubierta por Medicare en un centro de enfermería especializada (SNF)</b>	<b>Centro preferido</b> Coseguro del 0 % por día para los días 1 a 20. Coseguro del 20 % por día para los días 21 a 100. No hay límite de gastos de bolsillo.	<b>Centro preferido</b> Coseguro del 0 % por día para los días 1 a 20. <b>Coseguro del 19 % por día para los días 21 a 100.</b> <b>No hay límite de gastos de bolsillo.</b>
<b>Servicios de urgencia</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por estos servicios de urgencia.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por estos servicios de urgencia.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Cobertura de atención de emergencia en todo el mundo</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por esta cobertura de emergencia en todo el mundo.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por esta cobertura de emergencia en todo el mundo.</b>
<b>Cobertura de atención de urgencia en todo el mundo</b>	Usted paga un coseguro del 20 % por esta cobertura de atención de urgencia en todo el mundo.	<b>Usted paga un coseguro del 17 % por esta cobertura de atención de urgencia en todo el mundo.</b>

## Sección 1.6 Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D

### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra Lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Se proporciona por vía electrónica una copia de la Lista de medicamentos. La Lista de medicamentos incluye muchos de los medicamentos que cubriremos el próximo año, pero no todos. Si no encuentra su medicamento en esta lista, es posible que aún esté cubierto. **Puede obtener la Lista de medicamentos completa** llamando al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visitando nuestro sitio web en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com).

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, que podría incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o moverlos a un nivel de costo compartido diferente. Verifique la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para ver si existirán algunas restricciones, o si su medicamento se ha trasladado a un nivel de costo compartido diferente.

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare que le afectarán durante el año calendario. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea por lo menos una vez al mes para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está recibiendo, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cobertura y hable con la persona autorizada a dar recetas para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o intentar encontrar un nuevo medicamento. Llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información.

A partir de 2026, podemos eliminar de inmediato los medicamentos de marca o los productos biológicos originales de nuestra Lista de medicamentos si los reemplazamos por genéricos nuevos o determinadas versiones biosimilares del medicamento de marca o del producto biológico original en el mismo nivel de participación en los costos, o en uno más bajo, y con las mismas restricciones o menos. Además, cuando agreguemos una nueva versión, podemos decidir mantener el medicamento de marca o productos biológicos originales en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente moverlo a un nivel de costo compartido diferente o agregar nuevas restricciones, o ambas cosas.

Por ejemplo, si usted está tomando un medicamento de marca o un producto biológico que será sustituido por una versión genérica o biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que lo realicemos, ni un suministro mensual de su medicamento de marca o producto biológico en una farmacia de la red. Podría obtener información sobre el cambio específico después de que el cambio ya se haya realizado.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para conocer las definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de la *Evidencia de Cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (Food and Drug Administration, FDA) también brinda información al consumidor sobre los medicamentos. Consulte el sitio web de la FDA: <https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients>. También puede llamar al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o solicitar más información a su proveedor de atención médica, persona autorizada a dar recetas o farmacéutico para obtener más información.

## **Sección 1.7      Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta**

### **¿Recibe Ayuda Adicional para pagar los costos de su cobertura de medicamentos?**

Si está en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (Ayuda Adicional), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos de la Parte D no se aplique a usted**. Le enviamos un folleto por separado, denominado *Cláusula adicional a la Evidencia de Cobertura para las personas que reciben la Ayuda Adicional para pagar sus medicamentos con receta*, que le informa acerca de los costos de sus medicamentos. Si recibe Ayuda Adicional y no recibe este material antes del 30 de septiembre, llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) y solicite la *Cláusula LIS*.

## Etapas de pago de medicamentos

Hay 3 **etapas de pago de medicamentos**: la Etapa del deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La Etapa del período sin cobertura y el Programa de Descuentos para el Período sin Cobertura ya no existen en el beneficio de la Parte D.

- ***Etapa 1: Deducible anual***

Debido a que no tenemos un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

- ***Etapa 2: Etapa de cobertura inicial***

Durante esta etapa, nuestro plan paga la parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Por lo general, usted permanece en esta etapa hasta que sus gastos de bolsillo hasta la fecha alcancen \$2,100.

- ***Etapa 3: Cobertura en situaciones catastróficas***

Esta es la tercera y última etapa de pago de medicamentos. Durante esta etapa, no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D. Por lo general, usted permanece en esta etapa durante el resto del año calendario.

El Programa de Descuentos para el Período sin Cobertura también se sustituyó por el Programa de Descuentos del Fabricante. Conforme al Programa de Descuentos del Fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos que pagan los fabricantes dentro del Programa de Descuentos del Fabricante no se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

**Mensaje importante sobre lo que usted paga por las vacunas:** nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted. Llame al Servicio al cliente para obtener más información.

La tabla muestra su costo por receta durante esta etapa.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Deducible anual</b>	Debido a que no hay un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	<b>Debido a que no hay un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.</b>

### Costos de los medicamentos en la Etapa 2: Etapa de cobertura inicial

La tabla muestra su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:

La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo para usted. Para obtener más información sobre los costos de las vacunas o información sobre los costos, consulte el Capítulo 6 de su *Evidencia de Cobertura*.

Una vez que haya pagado \$2,100 de su bolsillo por los medicamentos cubiertos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Medicamento de Nivel 1:</b>	Costo minorista estándar: de <b>\$0 a \$4.15</b> por receta.	<b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$5.10 por receta.</b>
<b>Medicamento de Nivel 2:</b>	Costo minorista estándar: de <b>\$0 a \$4.15</b> por receta.	<b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$5.10 por receta.</b>
<b>Medicamento de Nivel 3:</b>	Costo minorista estándar: de <b>\$0 a \$10.35</b> por receta.  Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	<b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b>  <b>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</b>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Medicamento de Nivel 4:</b>	Costo minorista estándar: de \$0 a \$10.35 por receta.	<b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b>
<b>Medicamento de Nivel 5:</b>	Costo minorista estándar: de \$0 a \$10.35 por receta.	<b>Costo minorista estándar: de \$0 a \$12.65 por receta.</b>

**Cambios en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas**

Para obtener información específica sobre sus costos durante la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, consulte el Capítulo 6, Sección 6 de su *Evidencia de Cobertura*.

**SECCIÓN 2 Cambios administrativos**

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<b>Plan de pago de recetas de Medicare</b>	El plan de pago de recetas de Medicare es una opción de pago que comenzó este año y puede ayudarle a administrar sus costos que paga de su bolsillo por medicamentos cubiertos por nuestro plan al distribuirlos a lo largo del año calendario (enero a diciembre). Es posible que participe en esta opción de pago.	<p><b>Si está participando en el plan de pago de recetas de Medicare y permanece en el mismo plan de la Parte D, su participación se renovará automáticamente para 2026.</b></p> <p><b>Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al 775-982-3112 o al 888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visite <a href="http://www.Medicare.gov">www.Medicare.gov</a>.</b></p>

## SECCIÓN 3      Cómo cambiar de plan

---

**Para permanecer en el plan Senior Care Plus Enriched Duals, no es necesario que haga nada.** A menos que se inscriba en un plan diferente o se cambie a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestro plan Senior Care Plus Enriched.

Si desea cambiar de plan para 2026, siga estos pasos:

- **Para cambiar a un plan de salud de Medicare diferente,** inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en el plan Senior Care Plus Enriched Duals.
- **Para cambiarse a Original Medicare con cobertura para medicamentos de Medicare,** inscríbese en el nuevo plan de medicamentos de Medicare. Se cancelará automáticamente su inscripción en el plan Senior Care Plus Enriched Duals.
- **Para cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos,** puede enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción o visitar nuestro sitio web para cancelar la inscripción en línea en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com). Llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre cómo hacerlo. O llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y pida que cancelen su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, es posible que deba pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D (consulte la Sección 5).
- **Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare,** visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov), revise el manual *Medicare y Usted 2026*, llame a su programa estatal de asistencia sobre seguro médico (vaya a la Sección 5) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

### Sección 3.1      Plazo para cambiar de plan

Las personas con Medicare pueden hacer cambios en su cobertura del **15 de octubre al 7 de diciembre** de cada año.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2026 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos de Medicare), o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos de Medicare por separado) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2026.

## Sección 3.2 ¿Se pueden realizar cambios en otros momentos del año?

En ciertas situaciones, las personas pueden tener otras oportunidades de cambiar su cobertura durante el año. Algunos ejemplos incluyen personas que:

- Tienen Medicaid.
- Reciben Ayuda Adicional para pagar sus medicamentos.
- Tienen o dejarán de recibir la cobertura del empleador.
- Se mudan fuera del área de servicio del plan.

Debido a que tiene Medicaid, puede cancelar su membresía en nuestro plan al elegir alguna de las siguientes opciones de Medicare en cualquier mes del año:

- Original Medicare *con* un plan de medicamentos con receta de Medicare por separado;
- Original Medicare *sin* un plan de medicamentos con receta de Medicare por separado (si elige esta opción, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos a menos que usted haya optado por excluirse de la inscripción automática); o
- si es elegible, un D-SNP integrado que le brinde sus beneficios y servicios de Medicaid a Medicare, y la mayoría o la totalidad de sus beneficios y servicios de Medicaid en un solo plan.

Si recientemente se mudó a una institución o en este momento vive en una (como un centro de enfermería especializada u hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos de Medicare por separado) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare durante 2 meses completos después del mes en que se muda.

## SECCIÓN 4 Cómo obtener ayuda para pagar medicamentos con receta

---

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. Hay diferentes tipos de ayuda disponibles:

- **Ayuda Adicional de Medicare.** Las personas que poseen ingresos limitados pueden cumplir con los requisitos para recibir la Ayuda Adicional para pagar los costos de sus

medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75 % o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas del plan de medicamentos, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán una multa por inscripción tardía. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:

- Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Al Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes, para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.
- La oficina de Medicaid de su estado.
- **Ayuda del programa estatal de asistencia farmacéutica (SPAP).** Nevada tiene un programa denominado Nevada SHIP que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según sus necesidades financieras, edad o afección médica. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Para obtener el número de teléfono de su estado, visite [shiphelp.org](http://shiphelp.org) o llame al 1-800-MEDICARE.
- **Plan de pago de recetas de Medicare.** El plan de pago de recetas de Medicare es una nueva opción de pago que funciona con su cobertura actual para medicamentos y puede ayudarle a administrar los costos que paga de su bolsillo de los medicamentos extendiéndolos durante todo el año calendario (de enero a diciembre). Cualquier persona con un plan de medicamentos de Medicare o un plan de salud de Medicare con cobertura de medicamentos (como un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos) puede usar esta opción de pago. **Esta opción de pago podría ayudarle a administrar sus gastos, pero no le permite ahorrar dinero ni reduce los costos de sus medicamentos.**

La Ayuda Adicional de Medicare y la ayuda del programa estatal de asistencia farmacéutica (state's pharmaceutical assistance program, SPAP) y el ADAP, para quienes reúnen los requisitos, son más ventajosas que la participación en el Plan de pago de recetas de Medicare. Todos los miembros son elegibles para participar en el Plan de pago de recetas de Medicare, independientemente del nivel de ingresos. Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY pueden llamar al 711) o visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov).

## SECCIÓN 5 ¿Tiene preguntas?

### Obtenga ayuda del plan Senior Care Plus Enriched Duals

- **Llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711).**

Estamos disponibles para atender llamadas telefónicas de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes, y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los sábados y domingos (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes (excepto los días festivos) desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre. Las llamadas a estos números son gratuitas.

- **Lea su *Evidencia de Cobertura de 2026***

Esta *Notificación anual de cambios* le proporciona un resumen de los cambios en sus costos y beneficios para 2026. Para obtener más detalles, consulte la *Evidencia de Cobertura de 2026* para el plan Senior Care Plus Enriched Duals. La *Evidencia de Cobertura* es la descripción detallada y legal de sus beneficios del plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Obtenga la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web en [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com). o llame al Servicio al Cliente al 1-888-775-7003 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) y pida que le enviemos una copia por correo postal. También puede revisar la *Evidencia de Cobertura* adjunta enviada por correo postal por separado para ver si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan.

- **Visite [www.seniorcareplus.com](http://www.seniorcareplus.com).**

Nuestro sitio web posee la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores/Directorío de farmacias*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (Formulario/Lista de medicamentos).

### Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Nevada, el SHIP se denomina Nevada SHIP (a través de la División de Servicios para la Vejez y Access to Healthcare Network).

Llame al SHIP de Nevada (a través de la División de Servicios para la Vejez y Access to Healthcare Network de Nevada) para obtener asesoramiento personalizado y gratuito sobre seguros médicos. Podrán ayudarle a comprender las opciones de los planes de Medicare y Medicaid, y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Llame a Nevada SHIP al 877-385-2345 o al 800-307-4444. Para obtener más información sobre el SHIP de Nevada

(a través de la División de Servicios para la Vejez y Access to Healthcare Network de Nevada), visite ([https://adsd.nv.gov/Programs/Seniors/SHIP/SHIP\\_Prog/](https://adsd.nv.gov/Programs/Seniors/SHIP/SHIP_Prog/)).

## Cómo recibir ayuda de Medicare

- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

- **Chatee en vivo con [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov).**

Puede chatear en vivo en [www.Medicare.gov/talk-to-someone](http://www.Medicare.gov/talk-to-someone).

- **Escriba a Medicare.**

Puede escribir a Medicare a PO Box 1270, Lawrence, KS 66044.

- **Visite [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov).**

El sitio web oficial de Medicare tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área.

- **Lea el manual *Medicare y Usted 2026*.**

El manual *Medicare y Usted 2026* se envía por correo postal a las personas con Medicare cada otoño. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Obtenga una copia en [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## Obtenga ayuda de Medicaid

Para obtener información de Medicaid, puede llamar a Nevada Medicaid al 877-638-3472, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.